

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

## Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

### I. Algemene informatie

#### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Helen Abbink  
BIG-registraties: 39913585116  
Overige kwalificaties: GZ Psycholoog  
Basisopleiding: Gezondheidswetenschappen  
Persoonlijk e-mailadres: Helenabbink@hotmail.com  
AGB-code persoonlijk: 94102634

#### Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Helen Abbink, Praktijk voor Psychotherapie  
E-mailadres: helen.abbink@praktijksana.nl  
KvK nummer: 89638174  
Website: in ontwikkeling  
AGB-code praktijk: 94067537

#### 2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

##### 2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
de generalistische basis-ggz  
de gespecialiseerde-ggz

##### 2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
Categorie A  
Categorie B

#### 3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

**3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:**

Binnen mijn praktijk werk ik met (jong) volwassenen met diverse culturele achtergronden. Iedere client heeft een eigen unieke (systeem) context. Hierdoor kan familie en/of naasten ook worden betrokken bij de behandeling.

Mijn expertise ligt bij het behandelen van oorlogs- en psychotrauma, identiteitsproblemen, persoonlijkheidsproblematiek, angst en stemming, zelfbeeldproblematiek, hechtingsproblematiek, aanpassingsproblemen, migratieproblematiek en transculturele problematiek.

Ik bied inzichtgevende psychotherapie op basis van een Persoonsgerichte experiëntiële

Psychotherapie, waarbij ook gebruik wordt gemaakt van Psychodynamische interventies. Daarnaast bied ik behandelvormen aan zoals EMDR, Narratieve Exposure Therapy en maak ik gebruik van Cognitieve Gedragstherapie, Schematherapie, interventies vanuit de systeemtherapie en affectiefbietherapie.

**3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:**

Overige aan een middel

Depressie

Angst

Restgroep diagnoses

Dissociatieve stoornissen

Psychische stoornissen door een somatische aandoening

Persoonlijkheid

Somatoforme stoornissen

**4. Samenstelling van de praktijk**

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

**Indicerend regiebehandelaar 1**

Naam: Helen Abbink

BIG-registratienummer: 39913585116

**Coördinerend regiebehandelaar 1**

Naam: Helen Abbink

BIG-registratienummer: 39913585116

**5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk**

**5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

**5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

Huisartsenpraktijken en POH in en rondom Heerenveen, Friesland

Collega psycholoog A. Di Tolve-Visser, GZ Psycholoog, BIG 49925372825

Collega psycholoog A.A.B. Escalona, GZ Psycholoog, BIG 09932117525

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Consultatie, coördinatie van zorg en samenwerking.

Medicatie kan niet worden voorgeschreven.

**5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

de huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp en of de ggz-crisisdienst.

Cliënten worden op de hoogte gesteld van de openingstijden van de praktijk, daarbuiten kunnen ze niet terecht bij de praktijk maar zullen ze op de hoogte worden gesteld waar ze terecht kunnen.

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: dit zeer weinig voor zal komen.

**5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:**

Als regiebehandelaar in een vrijevestigde praktijk werk ik monodisciplinair.

Voor het behouden van mijn registratie als beroepsbeoefenaar en de verplichtingen die voortvloeien

uit de visitatie van mijn beroepsverenigingen neem ik deel aan 2 lerende netwerken met collega's uit dezelfde beroepsgroep.

1. A. Di Tolve-Visser, GZ Psycholoog, BIG-nummer 49925372825
2. A.A.B. Escalona, GZ Psycholoog, BIG- nummer 09932117525
3. M.D. van Drooge-Nieuwold, BIG-nummer 49909484325, Beroep Gezondheidszorgpsycholoog, BIG-nummer 69909484316, Beroep Psychotherapeut
4. G.H. van der Hoek-Bouma, BIG-nummer49927045131, Beroep Orthopedagoog-generalist, BIG-nummer 29927045116, Beroep Psychotherapeut
5. A. Tiemersma, BIG-nummer 09919305425, Beroep Gezondheidszorgpsycholoog, BIG-nummer 29919305416, Beroep Psychotherapeut

#### **5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:**

Onze intervisiegroep komt eens per 6 weken samen.

Er is een professionele uitwisseling met bovengenoemde collega's waarbij we stil staan en reflecteren op casussen en dilemma's uit de praktijkvoering.

Dit met als doel inzicht te krijgen en te vergroten in eigen houding en gedrag, waarmee de deskundigheid en kwaliteit wordt bevorderd.

Daarnaast worden ook zaken die betrekking hebben op het monodisciplinaire regiebehandelaarschap en praktijkhouderschap besproken.

#### **6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

#### **7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik upload het document/de documenten met de behandeltarieven, no-show voorwaarden en no-show tarief op : [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

#### **8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Ik upload het document met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep op [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

#### **9. Klachten- en geschillenregeling**

**Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

In eerste instantie bij ondergetekende.

Mochten we er samen niet uitkomen dan kan client zich wenden tot een klachtenfunctionaris via de LVVP

Contactgegevens: [LVVP@klachtencompany.nl](mailto:LVVP@klachtencompany.nl)  
(088) 2341606

**Link naar website:**

<https://lvvp.info/voor-clients/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/>

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

**10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

A. Di Tolve-Visser, BIG-nummer 49925372825

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## **II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt**

### **11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Upload van uw document met wachttijden voor intake en behandeling op [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

### **12. Aanmelding en intake**

**12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):**

Client/verwijzer meldt zich telefonisch, op vaste telefonische spreekuren, te vinden op de website van de praktijk.

De communicatie mbt de aanmeldprocedure alsook de intake wordt verzorgd door mij als praktijkhouder.

De intake bestaat uit 1-4 gesprekken met een adviesgesprek.

In het adviesgesprek wordt de indicatiestelling besproken en de behandelafspraken met client gemaakt en vastgelegd.

Er is geen wachttijd tussen intake en behandeling.

**12b. Ik verwijs de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:**

Ja

### **13. Behandeling**

**13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

De client is geïnformeerd over de mogelijkheid dat hij/zij kan beschikken over het intake/indicatiestellingsverslag en het behandelplan.

De client wordt geïnformeerd via een clientfolder (LVVP), de website en een mondelinge toelichting.

Met regelmaat wordt het beloop van de behandeling geëvalueerd.  
Clienten worden aangemoedigd om het systeem/naasten te betrekken bij de behandeling.  
Clienten worden uitgenodigd om bij vragen en of onduidelijkheden dit kenbaar te maken, waarbij ik gebruik maakt van de terugvraagmethode.

**13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Als regiebehandelaar maak ik gebruik van de dynamische vragenlijst (zo nodig de volledige) voor de zorgvraagtypering binnen de ggz.  
De voortgang van de behandeling wordt door middel van (geplande) evaluatiegesprekken met client besproken, gebaseerd op het behandelplan. Daarbij kan gebruik worden gemaakt van vragenlijsten.  
De verwijzer wordt op de hoogte gesteld van de voortgang van de behandeling.

**13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Na advies en bij start behandeling.  
Tijdens de behandelfase, elke 3-6 maanden afhankelijk van het cluster in het ZPM.

**13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):**  
Mondeling en met vragenlijsten tijdens de evaluatiemomenten, zoals hierboven genoemd.

## **14. Afsluiting/nazorg**

**14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **15. Omgang met patientgegevens**

**15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: Helen Abbink

Plaats: Oranjewoud

Datum: 05-05-2023

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja